

REGULAMIN PRZEDPŁAT ZA KONSULTACJE LEKARSKIE

Zasady przedpłaty, zmiany i odwołania konsultacji

1. W celu potwierdzenia rezerwacji wybranej odpłatnej konsultacji lekarskiej Pacjent wpłaca zadek w wysokości 350,00 zł. Jeżeli cena konsultacji jest niższa niż 350,00 zł, zadek odpowiada cenie konsultacji i nie może jej przewyższać.
2. Zadek zostaje w całości zaliczony na poczet ceny konsultacji. Pozostałą część ceny Pacjent uiszcza w dniu wizyty, zgodnie z informacją przekazaną przez rejestrację.
3. Zadek należy wpłacić najpóźniej 48 godzin przed godziną rozpoczęcia konsultacji. Jeżeli konsultację zarezerwowano później, płatności należy dokonać niezwłocznie.
4. Płatności należy dokonać za pomocą linku płatniczego, przesłanego przez system Medfile. Wiadomość z linkiem dostarczona zostanie na adres mailowy Pacjenta podany przy rezerwacji wizyty.
5. Brak wpłaty zadatku w wymaganym terminie oznacza brak potwierdzenia rezerwacji i uprawnia Sienna Clinic do anulowania terminu oraz udostępnienia go innemu Pacjentowi.
6. Pacjent może bezpłatnie odwołać konsultację albo zmienić jej termin, jeżeli poinformuje Sienna Clinic (drogą mailową lub telefoniczną) najpóźniej 48 godzin przed godziną jej rozpoczęcia. Termin jest liczony w pełnych godzinach zegarowych, również w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
7. W przypadku terminowego odwołania konsultacji Pacjent może wybrać zwrot zadatku albo przeniesienie go na inny uzgodniony termin. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. W celu uzyskania zwrotu należy przesłać numer konta bankowego, na który ma zostać wykonany przelew. Numer konta należy przesłać na adres: recepca@klinikasienna.pl.
8. Jeżeli Pacjent odwoła konsultację lub zażąda zmiany terminu później niż 48 godzin przed wizytą albo nie zgłosi się na konsultację, a niewykonanie umowy nastąpi z przyczyn, za które odpowiada Pacjent, Sienna Clinic może odstąpić od umowy i zatrzymać wpłacony zadek.
9. Zadek zatrzymany z powodu nieterminowego odwołania konsultacji albo nieobecności nie jest przenoszony na kolejną wizytę. Rezerwacja następnego terminu wymaga wniesienia nowego zadatku.
10. Jeżeli konsultacja nie może się odbyć wskutek nagłej hospitalizacji, wypadku, istotnego pogorszenia stanu zdrowia, śmierci osoby bliskiej, siły wyższej lub innego nadzwyczajnego zdarzenia niezależnego od Pacjenta, sprawa jest rozpatrywana indywidualnie.
11. Jeżeli konsultacja nie odbędzie się z przyczyn, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, zadek podlega zwrotowi w nominalnej wysokości albo - za zgodą Pacjenta - przeniesieniu na inny termin.
12. Sienna Clinic może zmienić lub odwołać konsultację w szczególności z powodu nagłej nieobecności lub choroby lekarza, awarii technicznej albo innego zdarzenia uniemożliwiającego bezpieczne udzielenie świadczenia. Pacjent otrzyma propozycję nowego terminu, konsultacji u innego lekarza za jego zgodą albo zwrot zadatku.
13. Zmiany lub odwołania wizyty można dokonać telefonicznie pod numerem +48 500 585 050, pocztą elektroniczną na adres recepca@klinikasienna.pl lub osobiście w rejestracji. Liczy się chwila skutecznego doręczenia informacji do Sienna Clinic.
14. Wpłata zadatku dotyczy wyłącznie rezerwacji terminu i nie stanowi zgody na badanie, leczenie ani inną procedurę medyczną. Pacjent zachowuje prawa wynikające z przepisów, w szczególności prawo do informacji oraz do wyrażenia albo odmowy zgody na świadczenie zdrowotne.

15. Reklamacje dotyczące rezerwacji, płatności lub zwrotu można składać na adres recepcja@klinikasienna.pl, pisemnie na adres Sienna Clinic albo osobiście w rejestracji. Odpowiedź zostanie udzielona nie później niż w terminie 14 dni.

16. Regulamin jest przekazywany Pacjentowi przed dokonaniem płatności w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Szczegółowych informacji udzieli personel Rejestracji Sienna Clinic tel. 500 585 050 lub recepcja@klinikasienna.pl.