

**REGULAMIN PŁATNOŚCI ZINTEGROWANYCH
Z SERWISEM ZNANYLEKARZ W SIENNA CLINIC**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Podmiotem udzielającym świadczeń jest **Sienna Clinic Medycyna Specjalistyczna sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Siennej 86 lok. 129, 00-815 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000756488, NIP 1132987104, REGON 381741103, zwana dalej „Placówką”.
2. Placówka prowadzi zakład leczniczy Centrum Medyczne Sienna na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem 000000205838. Miejscem udzielania świadczeń jest ul. Sienna 86 lok. 129, 00-815 Warszawa.
3. Regulamin określa zasady płatności zintegrowanych z serwisem www.znanylekaz.pl, zwanym dalej „Serwisem”, oraz związanych z nimi odwołań Wizyt i zwrotów opłat. Serwis prowadzi ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Płatności obsługuje Autopay S.A. albo inny operator wybrany przez ZnanyLekarz i wskazany w procesie płatności, zwany dalej „Operatorem Płatności”.
4. Pacjent oznacza użytkownika Serwisu lub pacjenta Placówki korzystającego z płatności zintegrowanych. Wizyta oznacza wizytę, badanie, test lub inne podobne świadczenie oferowane przez Placówkę w Serwisie.
5. Podczas rezerwacji Pacjent może wybrać płatność online z góry za pośrednictwem Serwisu albo płatność w Placówce. Płatność online jest realizowana z wykorzystaniem płatności zintegrowanych obsługiwanych przez Operatora Płatności.
6. W odniesieniu do płatności zintegrowanych Placówka stosuje zasady odwołań i zwrotów ustalone przez ZnanyLekarz, przedstawione w niniejszym Regulaminie. W zakresie płatności zintegrowanych, odwołań Wizyt i zwrotów opłat stosuje się niniejszy Regulamin, w tym zasady wskazane w § 3. W tym zakresie nie stosuje się sprzecznych zasad rozliczeń i zwrotów ani odmiennych terminów odwołania z § 12 i § 23 Regulaminu organizacyjnego Placówki. Pozostałe postanowienia Regulaminu organizacyjnego, w szczególności dotyczące przygotowania do świadczenia i jego udzielenia, pozostają właściwe. Samo umówienie Wizyty przez Serwis, bez korzystania z płatności zintegrowanych, nie oznacza objęcia jej niniejszym Regulaminem.

§ 2

Rezerwacja i opłata za Wizytę

1. Przed umówieniem Wizyty lub dokonaniem zapłaty Pacjent otrzymuje informację o zakresie świadczenia, wysokości opłaty oraz zasadach odwołania i zwrotu płatności.
2. Przy płatności z góry Pacjent jest przekierowywany do strony Operatora Płatności. Jeżeli opłata nie zostanie wniesiona w czasie określonym przez Serwis, rezerwacja Wizyty nie zostanie dokonana.
3. W przypadku wyboru płatności w Placówce Pacjent nie dokonuje zapłaty online podczas rezerwacji. Należność reguluje bezpośrednio w Placówce, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie organizacyjnym.
4. Opłata za Wizytę określona w Serwisie nie może zostać zmieniona między dniem rezerwacji a dniem realizacji Wizyty. Placówka nie żąda dodatkowych opłat za zarezerwowaną Wizytę, chyba że w jej trakcie wykona dodatkowe usługi, które nie były uprzednio zarezerwowane przez Pacjenta.

§ 3

Odwołanie i zwrot opłaty za Wizytę opłaconą z góry

1. W przypadku odwołania Wizyty przez Placówkę, w tym na żądanie Pacjenta, albo braku realizacji Wizyty z przyczyn nieleżących po stronie Pacjenta, Placówka zwraca całość opłat uiszczonych z góry. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wystąpienia którejkolwiek z tych okoliczności.
2. Jeżeli Pacjent odwoła Wizytę zarezerwowaną przez Serwis co najmniej 24 godziny przed umówioną godziną jej rozpoczęcia, Placówka zwraca uiszczoną z góry opłatę pomniejszoną o kwotę do 5% tej opłaty, zatrzymywaną przez ZnanyLekarz na pokrycie kosztów płatności zintegrowanych. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odwołania Wizyty.
3. Jeżeli Pacjent odwoła Wizytę na mniej niż 24 godziny przed umówioną godziną jej rozpoczęcia, nie stawia się na Wizytę albo spóźni się co najmniej 10 minut, Placówka jest uprawniona do zatrzymania całej opłaty uiszczonej z góry, chyba że uzgodni z Pacjentem inaczej.

§ 4

Wizyty płatne w Placówce

1. Do Wizyt, dla których Pacjent wybrał płatność w Placówce, stosuje się zasady płatności i odwoływania świadczeń określone w Regulaminie organizacyjnym Placówki.
2. Zasady zwrotów i zatrzymania opłaty określone w § 3 dotyczą wyłącznie Wizyt opłaconych z góry przez płatności zintegrowane z Serwisem. Nie stosuje się ich do Wizyt płatnych w Placówce.

§ 5

Obsługa zwrotów i kontakt

1. Placówka obsługuje wnioski o należyty zwrot terminowo i starannie, zgodnie z zasadami odwołań i zwrotów obowiązującymi dla danej rezerwacji. Zwroty wykonuje z wykorzystaniem swojego konta płatności u Operatora Płatności.
2. Zwrot może zostać wykonany automatycznie przez Operatora Płatności lub zainicjowany przez ZnanyLekarz. Warunki odwołań i zwrotów są publikowane w Serwisie i mogą być publikowane przez Operatora Płatności.
3. W sprawach Wizyty, jej zmiany, odwołania lub wniosku o zwrot Pacjent może kontaktować się z Recepcją Placówki pod numerami +48 500 585 050 i +48 500 505 850, e-mailem na adres recepcja@klinikasienna.pl lub osobiście przy ul. Siennej 86 lok. 129 w Warszawie. Może również korzystać z funkcji dostępnych dla jego rezerwacji w Serwisie.
4. W sprawie pytań lub reklamacji związanych z opłatami za Wizyty albo automatycznymi zwrotami kontakt ze ZnanyLekarz jest dostępny pod adresem cc@znanylekarz.pl. ZnanyLekarz wspiera Placówkę w obsłudze żądań zwrotów i reklamacji dotyczących płatności.
5. W przypadku sporu związanego z niestosowaniem przez Placówkę zasad zwrotów ustalonych przez ZnanyLekarz Placówka stosuje się do instrukcji otrzymanych od ZnanyLekarz w celu zakończenia sporu.

§ 6

Pozostałe postanowienia

1. Za udzielenie świadczenia zdrowotnego odpowiada Placówka. ZnanyLekarz nie świadczy usług medycznych i nie odpowiada za przebieg, konsekwencje ani realizację Wizyt. Obsługa usług płatniczych należy do Operatora Płatności.
2. Placówka odpowiada za dokumentację sprzedaży i rozliczenia podatkowe związane z przyjmowaniem opłat za Wizyty.
3. W sprawach organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych zastosowanie ma Regulamin organizacyjny Placówki. Niniejszy Regulamin określa zasady płatności zintegrowanych i związanych z nimi odwołań oraz zwrotów, udostępniane Pacjentowi przed rezerwacją lub zapłatą.
4. Postanowienia Regulaminu stosuje się z poszanowaniem praw Pacjenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.