

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 28 lipca 2023 o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. Ustawa o ochronie małoletnich)

Spis treści

Standard I: Polityka

Data zatwierdzenia i wprowadzenia z życie Standardów

Podstawa prawna

Osoby odpowiedzialne za wdrażanie, nadzór wdrażania i przestrzeganie Polityki

Standard II: Personel placówki

Zasada bezpiecznej rekrutacji personelu

Zasady bezpiecznych relacji personelu Kliniki z pacjentami małoletnimi

Edukacja personelu

Standard III: Procedury

Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia
lub posiadania informacji o krzywdzeniu pacjenta małoletniego

Procedura składania zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
na szkodę osoby małoletniej

Procedura zawiadamiania sądu opiekuńczego

Standard IV: Monitoring

Wybrane numery kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji zajmujących się interwencją
i pomocą w sytuacjach krzywdzenia

Standard I: Polityka

1. Dokument *Polityka ochrony pacjentów małoletnich przed krzywdzeniem* została zatwierdzona przez Zarząd i wprowadzona w życie z dniem 18 grudnia 2023.
2. Podstawę prawną stanowi Ustawa z dnia 28 lipca 2023 o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. Ustawa o ochronie małoletnich).
3. Za nadzór realizacji Polityki w Sienna Clinic odpowiada Prezes Zarządu.
4. Każdy pracownik i współpracownik Sienna Clinic zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Standardami oraz do ich przestrzegania.

Standard II: Personel placówki

1. W Sienna Clinic przestrzegana jest zasada bezpiecznej rekrutacji personelu.
2. Określone zostały zasady bezpiecznych relacji personelu z pacjentami małoletnimi wskazujące:
 - a. jakie zachowania są pożądane w kontakcie personelu z pacjentem małoletnim,
 - b. jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z osobą małoletnią.
3. Sienna Clinic zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony osób małoletnich przed krzywdzeniem i możliwości udzielenia im pomocy w sytuacjach zagrożenia w następującym zakresie:
 - a. rozpoznawania symptomów krzywdzenia osób małoletnich,
 - b. odpowiedzialności prawnej pracowników placówki zobowiązanych do podejmowania interwencji,
 - c. procedur interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia.

Ad 2a: Zachowania pożądane w kontakcie personelu z pacjentem małoletnim

1. Personel ma obowiązek zapewnić pacjentom małoletnim bezpieczne warunki przebywania w Sienna Clinic, zarówno pod względem fizycznym, jak i psychicznym.
2. Relacje między pracownikami a pacjentami małoletnimi powinny być oparte na wzajemnym szacunku, zrozumieniu i akceptacji.
3. Pracownicy powinni odpowiednio dostosować swoje działania do wieku i indywidualnych potrzeb pacjenta małoletniego.
4. Pracownicy powinni być otwarci na współpracę z rodzicami lub opiekunami pacjenta małoletniego.
5. Pracownicy medyczni powinni informować pacjenta małoletniego o przebiegu udzielanych mu świadczeń medycznych w sposób dostosowany do jego wieku i percepcji.
6. Podczas wizyty lekarskiej pacjenta małoletniego wymagana jest obecność jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego.
7. Warunkiem wykonania zabiegu w placówce jest wyrażenie przez pacjenta pisemnej zgody na zabieg na formularzu stosowanym w Sienna Clinic. W przypadku serii zabiegów pisemna zgoda wymagana jest przed każdym zabiegiem. Zgodę na zabieg pacjenta, który **nie ukończył 16. roku** życia, wyraża jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny. Zgodę na zabieg pacjenta, który **ukończył 16. rok** życia, podpisuje małoletni pacjent **oraz** jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny

Ad 2b: Zachowania niedozwolone w kontakcie z osobą małoletnią (katalog otwarty)

Jest to katalog otwarty, tzn. wymieniono tu zaledwie niektóre, przykładowe zachowania dotyczące wszystkich sfer życia osoby małoletniej, tzn. np. dom, szkoła, ochrona zdrowia, środowisko rówieśnicze, kontakty z osobami obcymi i inne.

1. Każde zachowanie zagrażające bezpieczeństwu fizycznemu lub psychicznemu osoby małoletniej, między innymi:
 - bicie, popychanie,
 - krzyczenie, wyzywanie, zastraszanie, grożenie,
 - poniżanie, ośmieszanie,
 - molestowanie seksualne.
2. Zachowania naruszające godność osoby małoletniej, między innymi:
 - nierówne traktowanie,
 - stosowanie kar cielesnych,
 - zmuszanie do wykonywania czynności, których nie chce wykonywać,
 - łamanie obietnic.

Ad 3a: Kilka wskazówek ułatwiających rozpoznanie, że wobec osoby małoletniej może dochodzić w jej środowisku do zachowań niedozwolonych

Osoba małoletnia może:

- być nieśmiała, wycofana, lękliwa lub agresywna,
- skarżyć się na uogólnione lub wędrujące bóle ciała,
- mieć się skarżyć na problemy ze snem lub jedzeniem,
- mieć problemy z koncentracją uwagi, zapamiętywaniem i nauką,
- mieć problemy z budowaniem relacji z rówieśnikami.

Ad 3b: W przypadku podejrzenia, że wobec pacjenta małoletniego może dochodzić do zachowań niedozwolonych z czyjejkolwiek strony, każdy pracownik Sienna Clinic zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego przełożonym lub odpowiednim organom.

Kilka wskazówek, które mogą pomóc w udzieleniu wsparcia osobie małoletniej, która padła ofiarą zdarzenia zagrażającego jej bezpieczeństwu:

- Bądź wyrozumiały i wspierający.
- Nie osądzaj osoby małoletniej.
- Pozwól osobie małoletniej mówić o tym, co się wydarzyło.
- Nie narzucaj osobie małoletniej swoich opinii lub przekonań.
- Pomóż osobie małoletniej w znalezieniu odpowiednich form wsparcia. Pamiętaj, że każda osoba małoletnia, która padła ofiarą zdarzenia zagrażającego jej bezpieczeństwu, potrzebuje czasu i wsparcia, aby poradzić sobie z tym, co się stało.

Standard III: Procedury

W razie podejrzenia krzywdzenia interwencja powinna być podjęta i przeprowadzona:

- a. niezwłocznie, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo pacjenta małoletniego,

- b. w sposób delikatny i profesjonalny, z poszanowaniem godności pacjenta małoletniego,
- c. w sposób poufny, z zachowaniem tajemnicy danych osobowych pacjenta małoletniego.

Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu pacjenta małoletniego

1. **Zbierz jak najwięcej informacji** o sytuacji osoby małoletniej, która może być krzywdzona. Informacje te mogą pochodzić od samego pacjenta małoletniego, jego rodziców, innych członków rodziny, pracowników lub innych osób.
2. Na podstawie zebranych informacji **ocień, czy istnieje ryzyko krzywdzenia** pacjenta. Jeśli tak, podejmij niezbędne działania.
3. Jeśli podejrzewasz, że pacjent małoletni jest krzywdzony, **poinformuj** o tym:
 - a. Menadżera i/lub Zarząd Kliniki,
 - b. policję (jest uprawniona do przeprowadzenia postępowania),
 - c. prokuraturę (jest uprawniona do wszczęcia postępowania karnego).
4. Pamiętaj, że **krzywdzenie osoby małoletniej to przestępstwo**. Każdy, kto to **podejrzewa**, **ma obowiązek zgłosić** ten fakt przełożonym i odpowiednim organom.

Procedura składania zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę osoby małoletniej

Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę osoby małoletniej może złożyć każdy, kto posiada informacje o takim zdarzeniu. Zawiadomienie można złożyć:

1. ustnie – w formie rozmowy z funkcjonariuszem policji lub prokuratury.
Należy podać jak najwięcej informacji o zdarzeniu, w tym:
 - miejsce i czas zdarzenia,
 - osoby zaangażowane w zdarzenie,
 - rodzaj i charakter zdarzenia.

2. pisemnie – w formie listu lub e-maila.
Zawiadomienie pisemne powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres zawiadamiającego,
- miejsce i czas zdarzenia,
- osoby zaangażowane w zdarzenie,
- rodzaj i charakter zdarzenia.

Wszczęcie postępowania

Po otrzymaniu zawiadomienia policja lub prokuratura dokona jego weryfikacji. Jeśli informacje zawarte w zawiadomieniu będą wskazywać na popełnienie przestępstwa, zostanie wszczęte postępowanie karne.

Procedura zawiadamiania sądu opiekuńczego

Zawiadomienie o konieczności wszczęcia postępowania opiekuńczego może złożyć każdy, kto posiada informacje o zagrożeniu dobra osoby małoletniej. W tym celu można skontaktować się z:

- a. Sądem Rodzinnym,
- b. Ośrodkiem Pomocy Społecznej,
- c. Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie,
- d. Rzecznikiem Praw Dziecka.

Zawiadomienie można złożyć:

1. ustnie – w formie rozmowy z pracownikiem danej instytucji.

Należy podać jak najwięcej informacji o sytuacji osoby małoletniej, w tym jej:

- imię i nazwisko,
- wiek,
- środowisko rodzinne,
- rodzaj i charakter zagrożenia.

2. pisemnie – w formie listu lub e-maila.

Zawiadomienie pisemne powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres zawiadamiającego,
- imię i nazwisko osoby małoletniej,
- wiek osoby małoletniej,
- środowisko rodzinne osoby małoletniej,
- rodzaj i charakter zagrożenia dobra osoby małoletniej.

Wszczęcie postępowania

Po otrzymaniu zawiadomienia sąd rodzinny dokona jego weryfikacji. Jeśli informacje zawarte w zawiadomieniu będą wskazywać na konieczność wszczęcia postępowania opiekuńczego, zostanie ono wszczęte.

Kilka wskazówek, które mogą pomóc w złożeniu zawiadomienia:

1. Bądź konkretny i podaj jak najwięcej informacji.
2. Bądź wiarygodny i podaj źródła swoich informacji.
3. Bądź przygotowany na to, że możesz zostać poproszony o udział w postępowaniu.

Standard IV: Monitoring

Przyjęta w Sienna Clinic *Polityka ochrony osób małoletnich przed krzywdzeniem* jest systematycznie weryfikowana i aktualizowana.

Zgłoszone incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru osoby małoletniej są dokumentowane zgodnie z przepisami prawa.

Wybrane numery kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji zajmujących się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia

- Numer alarmowy 112
- Komenda Rejonowa Policji Warszawa IV
ul. Żytnia 36
Telefon: 47 723 94 50
- Prokuratura Rejonowa Warszawa Wola
ul. Erazma Ciołka 14
01-443 Warszawa
Telefon: 22 420 26 00
- Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy
ul. Józefa Bema 91
01-233 Warszawa
Telefon: 22 571 50 00
- Dział Wsparcia i Pomocy Rodzinie
al. „Solidarności” 102
01-016 Warszawa
Telefon: 22 427 63 80
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę”
Telefon: 116 111
- Telefon Zaufania dla osób LGBT i ich bliskich
elefon: 22 628 52 22
- Kryzysowy Telefon Zaufania
Telefon: 116 123
- Telefon Zaufania dla Osób z Ukrainy
Telefon: 800 11 08 11 oraz 22 290 7000

Zarząd Sienna Clinic Medycyna Specjalistyczna Sp. z o.o.