

Czym jest plik cookie/ciasteczka?

Pliki cookies zwane po polsku ciasteczkami stanowią pliki tekstowe. Powstają one w sposób automatyczny za pomocą przeglądarek internetowych w momencie odwiedzania i korzystania ze stron internetowych. Są one wysyłane przez stronę internetową i zapisywane na urządzeniu użytkownika. Dane uzyskiwane za pomocą pliku cookies są odczytywane tylko za pomocą strony, która stworzyła plik cookie, siennaclinic.pl. Strona internetowa nie ma dostępu do plików cookies, których sama nie stworzyła i do których nie został udzielony dostęp.

Pliki cookies służą do ułatwienia korzystania ze strony internetowej przez użytkownika bądź poprzez dostosowanie korzystnych dla użytkownika treści przez stronę internetową.

Kto jest administratorem państwa danych?

Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Sienna Clinic Medycyna Specjalistyczna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-815, ul. Sienna 86 lok. 129, wpisana do KRS pod numerem 0000756488, NIP 1132987104, REGON 38174110300000.

Cel stosowania plików cookies przez Sienna Clinic Medycyna Specjalistyczna Sp. z o.o.

Cookies techniczne zapewniają prawidłowe działanie strony internetowej oraz określenie:

- adresu IP,
- czasu przebywania na stronie,
- lokacji, z których dokonane jest wejście na stronę,
- urządzenia, z którego dokonywane jest otwarcie strony internetowej,
- podjętych decyzji,
- czy została wyrażona zgoda na pobieranie ciasteczek.

Ich działanie jest oparte na słusznym interesie przedsiębiorcy.

Cookies marketingowe

W celach marketingowych korzystamy z usług firmy Google, tj Google Ads.

Cookies analityczne

W celach analitycznych korzystamy z usług firmy Google, tj Google Analytics.

Czas przechowywania plików cookies

- Sesyjne – są przechowywane na użytkowanym urządzeniu do czasu opuszczenia strony, np. poprzez wyłączenie przeglądarki internetowej.
- Stałe – istnieją do czasu ich ręcznego usunięcia bądź upływu określonego w przeglądarce czasu.

Rodzaj zbieranych danych

Zaliczamy do nich:

- Adres IP,
- Rodzaj urządzenia,

- System operacyjny,
- Czas przebywania na stronie,
- Podjęte działania.

Jakie dane wysyłamy innym podmiotom?

- Adres IP

Sposób wycofania zgody

Niektóre ciasteczka są pobierane przez przeglądarkę internetową w chwili wejścia na stronę internetową. W celu zablokowania możliwości pobierania ciasteczek należy zastosować metodę istniejącą dla danej przeglądarki internetowej:

- Firefox
- Chrome
- Microsoft Edge
- Opera
- Safari

Brak możliwości zapisywania/odczytywania plików cookies może skutkować niepełnym i niepoprawnym działaniem strony internetowej, jednakże korzystanie ze strony będzie nadal możliwe.

Pozostałe informacje związane z procesem przetwarzania danych

Wszelkie pytania dotyczące naszych polityk można uzyskać pod adresem e-mail: recepja@siennaclinic.pl

Ponadto informacje o Administratorze danych osobowych i prawach przysługujących podmiotom, można znaleźć pod wskazanym adresem:

<https://siennaclinic.pl/polityka-prywatnosci/>

W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, pacjent ma prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja dla pacjenta dotycząca ochrony danych osobowych

Szanowny Pacjencie,

w celu spełnienia obowiązku informacyjnego, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sienna Clinic Medycyna Specjalistyczna Sp. z o.o.; 00-815 Warszawa, ul. Sienna 86 lok. 129.
2. We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można skontaktować się z Sienna Clinic Medycyna Specjalistyczna Sp. z o.o.
Dane kontaktowe: recepja@siennaclinic.pl

3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe jako podmiot leczniczy, a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej.
4. Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej oraz kontaktujemy się z Państwem pod podanym numerem telefonu czy adresem poczty elektronicznej.
5. Jeżeli jesteście Państwo naszymi pacjentami, utworzyliśmy Państwa dokumentację medyczną i mamy obowiązek jej przechowywania.
6. Państwa dane będą wykorzystywane w celu udzielania świadczeń zdrowotnych służących ochronie zdrowia i życia oraz udostępniane innym podmiotom na podstawie obowiązujących szczególnych przepisów prawnych.
7. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w celach marketingowych bez uzyskania wyraźnej zgody.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do danych, prawo do otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania podjętego przed jej wycofaniem.
9. W razie niemożności spełnienia żądania, Administrator poinformuje Państwa, podając podstawę odmowy niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia żądania.
10. Jeśli uznają Państwo, że dane są przetwarzane niezgodnie z RODO, mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie przez Państwa danych jest warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie przepisów prawa – obowiązkiem prawnym. Niepodanie takich danych, jak numer telefonu czy adres poczty elektronicznej nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczeń medycznych.

Nieodpłatny formularz wyceny przeszczepu włosów

Sienna Clinic oferuje nieodpłatny formularz wyceny przeszczepu włosów. Jesteśmy zobowiązani do ochrony Państwa prywatności i chcielibyśmy wyjaśnić, w jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe w kontekście subskrypcji newslettera poprzez SMS oraz wiadomości e-mail.

Zgoda na subskrypcję newslettera

Korzystając z nieodpłatnego formularza wyceny przeszczepu, wyraża Pani/Pan świadomą zgodę na otrzymywanie naszego newslettera za pośrednictwem wiadomości SMS oraz e-mail. Newsletter zawiera m.in. powiadomienia o aktualnych ofertach czy informacje dotyczące działalności Sienna Clinic. Państwa zgoda na subskrypcję jest dobrowolna.

Rodzaj i zakres danych

Aby dostarczyć newsletter, Sienna Clinic zbiera i przetwarza Państwa dane osobowe, takie jak numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail, które podali Państwo w formularzu wyceny przeszczepu włosów.

Cel przetwarzania danych

Przekazane nam dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu dostarczenia Państwu naszego newslettera oraz istotnych informacji związanych z naszą działalnością. Sienna Clinic nie udostępnia Państwa danych osobowych osobom trzecim, ani nie wykorzystuje ich w sposób niezgodny z zadeklarowanym celem.

Prawa osób uprawnionych

W każdej chwili mogą Państwo wycofać swoją zgodę na otrzymywanie newslettera. W tym celu należy wybrać opcję rezygnacji z subskrypcji lub skontaktować się z bezpośrednio z Sienna Clinic. Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.